

Regulamin sklepu internetowego

Poniżej przedstawiamy nasze ogólne warunki handlowe, stanowiące podstawę usług świadczonych na ko-kreacja.pl.

1. Definicja

1. „Regulamin” – niniejszy Regulamin, który określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
2. „Serwis” - sklep internetowy znajdujący się w sieci Internet prowadzony przez Spółkę pod adresem ko-kreacja.pl oraz wszystkie funkcje i narzędzia dostępne za pośrednictwem tych serwisów;
3. „Spółka” lub „Usługodawca” – FUZERS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Staszica 14/12, 20-081 Lublin, NIP: 712-337-76-51, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000761205 o kapitale zakładowym 10.000,00 zł.;
4. „Usługa” - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu;
5. Użytkownik” - każda osoba, korzystająca z zasobów Serwisu w dowolny sposób.

2. Cel serwisu

Serwis umożliwi Użytkownikom dostęp do informacji na temat Spółki w zakresie dotyczącym w szczególności: produktów oraz usług oferowanych przez Spółkę, informacji o Spółce, warunkach współpracy oraz sprzedaży oferowanej przez Spółkę, danych kontaktowych Spółki. W ramach serwisu ko-kreacja.pl sprzedajemy artykuły firmy Fuzers sp. z o.o oraz innych producentów.

3. Warunki korzystania z serwisu

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Usługodawca przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników określonych w szczególności przez postanowienia ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie z treścią Polityki

prywatności, stanowiącej odrębny dokument. Aktualna treść **Polityki prywatności** znajduje się na stronach Serwisu.

4. Zawarcie umowy i dostawa produktów

1. Na stronie ko-kreacja.pl umowy zawieramy w języku polskim. Stroną umowy zawierającą umowę jest Spółka.
2. Kliknięcie przycisku „potwierdź zamówienie” powoduje złożenie wiążącego zamówienia na produkty znajdujące się w koszyku. Złożenie zamówienia potwierdzamy drogą mailową, bezpośrednio po wysłaniu przez Państwa zamówienia. Zawarcie wiążącej umowy następuje wraz z otrzymaniem przez Państwa potwierdzenia zamówienia. Prosimy zwrócić uwagę, że produkty zamówione przez Państwa wysłane zostaną po opłaceniu ich pełnej ceny.
3. Zamówienia realizujemy na terenie Polski. Termin dostawy określony w dniach roboczych należy rozumieć pod pojęciem - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

5. Ceny, koszty wysyłki

1. Obowiązują ceny w chwili złożenia zamówienia. Oferowane ceny są cenami końcowymi wyrażonymi w kwocie brutto, to znaczy, że zawierają podatek VAT w aktualnie obowiązującej wysokości. Aż do chwili pełnej zapłaty ceny sprzedaży, produkt pozostaje naszą własnością.
2. Koszty wysyłki ujęte są w ostatecznej cenie wybranych produktów.
3. Metody i koszty poszczególnych form dostawy widoczne są podczas procedury zamawiania.

6. Płatności

1. Płatności w Serwisie obsługiwane są przez firmę Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera 6, kod pocztowy: 81-717, KRS: 0000320590.
2. Dostępne formy płatności:



oraz karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Eletronic, Maestro.

3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego
4. Przy płatności kartą czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.

7. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zakupu produktów Spółki

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) kodeksu cywilnego przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Odstąpienie od umowy może zostać dokonane przez złożenie Usługodawcy oświadczenia drogą elektroniczną na adres: koko@ko-kreacja.pl lub w formie pisemnej drogą pocztową na adres siedziby Usługodawcy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca w terminie 14 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy zwróci Użytkownikowi otrzymane od niego płatności.
4. Klient nie będący Konsumentem traci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą podpisania Umowy.
5. Użytkownik jest uprawniony wypełnić i przesłać Spółce formularz odstąpienia od umowy albo też sporządzić i przesłać jakiegokolwiek inne oświadczenie woli, także elektronicznie. Po otrzymaniu oświadczenia, Spółka prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia. W celu wykonania prawa do odstąpienia od umowy wystarczy wysłać powiadomienie o skorzystaniu z tego prawa przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

8. Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Użytkownika, Spółka niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od umowy, zobowiązana jest zwrócić wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności, włącznie z kosztami dostawy (z wyjątkiem kosztów dodatkowych, które ewentualnie wynikną w związku z wyborem przez Użytkownika innego sposobu dostawy niż najtańszy zwykły oferowany przez nas sposób dostawy). Do zwrotu płatności Spółka stosuje ten sam środek płatności, którym Użytkownik posłużył się podczas pierwotnej transakcji, chyba że jednoznacznie Spółka uzgodniła z Użytkownikiem inny środek płatności.
1. Spółka nie naliczy Użytkownikowi żadnych dodatkowych opłat związanych z odstąpieniem. Jednakże Spółka jest uprawniona do odmowy dokonania zwrotu

płatności otrzymanej od Użytkownika do chwili otrzymania zwrotu produktu lub do chwili, gdy do chwili przedstawienia dowodu, że produkt został wysłany do Spółki, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej .

2. Użytkownik ma obowiązek odesłać lub w inny sposób przekazać Spółce produkt niezwłocznie, jednak nie później niż czternaście dni od dnia, w którym Użytkownik poinformował Spółkę o odstąpieniu od umowy. Termin uważa się za dochowany, jeśli produkt zostanie wysłany przed upływem czternastu dni. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Użytkownik. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

9. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę wad produktów otrzymanych za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres: koko@ko-kreacja.pl
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Usługodawca może wezwać Użytkownika do uzupełnienia danych w terminie 7 dni.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Usługodawca informuje, że Użytkownikowi przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.

10. Obsługa klienta

W przypadku dodatkowych pytań zajrzyj do naszej sekcji FAQ lub skontaktuj się z nami - zakładka kontakt.

11. Prawa autorskie

1. Zawartość stron internetowych Serwisu stanowi własność Spółki.
2. Wszelkie prawa autorskie osobiste i majątkowe do jakichkolwiek elementów Serwisu (tekstowych, graficznych, układu strony, itp.) są zastrzeżone. Serwis oraz wszystkie jego elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4

lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

12. Znaki odróżniające

Oznaczenie www.ko-kreacja.pl oraz używane na stronach Serwisu oznaczenie graficzne są znakami chronionymi przepisami ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

13. Informacje

1. Informacje zawarte w Serwisie mogą być aktualizowane z pewnym opóźnieniem.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treść obcych informacji i ogłoszeń zamieszczanych na stronach Serwisu.

14. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację postanowień Regulaminu oraz zobowiązanie do przestrzegania go.
2. Zapoznanie się z Regulaminem jest niezbędne. Reklamacje wynikające z nieznanomości niniejszego dokumentu będą rozpatrywane negatywnie.
3. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Serwisu (zarówno w zakresie odbioru, jak i przesyłania informacji) wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niej nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu, oraz za przerwy w dostępności Serwisu.
5. Spółka w żadnym wypadku nie ponoszą odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę bezpośrednią lub pośrednią, wynikającą z korzystania z Serwisu.
6. Z ofert dostępnych na ko-kreacja.pl korzystać mogą osoby w wieku co najmniej 18 lat.
7. Każdy Użytkownik jest uprawniony do posiadania jednocześnie nie więcej niż jednego konta klienta. Spółka zastrzega sobie prawo usuwania wielokrotnych rejestracji.
8. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
9. Spółka zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
10. Zmiany Regulaminu dokonywane są poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie Serwisu. Zmiany obowiązują od momentu ich wprowadzenia.
11. Spółka zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji treści Regulaminu i to ta interpretacja będzie wiążąca.

12. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie Użytkownikom.
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 kwietnia 2019 roku.

Załącznik:

- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość